

Privacy Beleid

Profibike vindt het belangrijk dat als u gebruik maakt van onze website, er goed wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacy Beleid wordt omschreven, hoe en voor welke doeleinden uw persoonsgegevens verzameld, vastgelegd en verwerkt worden op Profibike.nl. Daarnaast geven wij ook aan welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en alle andere informatie die voor u relevant kan zijn.

Profibike gebruikt de door u achtergelaten persoonsgegevens op een zorgvuldige, verantwoordelijke en rechtmatige wijze, die in lijn is met de toepasselijke Nationale en Europese privacywetgeving. Dat houdt onder andere in dat:

- ✓ Profibike de gegevensverzameling beperkt tot enkel die gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- ✓ Profibike goede beveiligingsmaatregelen neemt om uw gegevens te beschermen, zowel in onze eigen database, als bij partijen die in opdracht van Profibike werkzaam zijn in hun database gegevens verwerken.
- ✓ Profibike alle rechten respecteert om u uw gegevens op aanvraag ter inzage aan te bieden en deze kunt corrigeren, of verwijderen.

Uw gegevens zijn in goede handen

Profibike is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen en vindt het beschermen van uw gegevens zeer belangrijk en neemt passende maatregelen om misbruik van uw gegevens tegen te gaan. Indien u contact wilt opnemen met Profibike, kunt u de contactgegevens gebruiken die onderdaan dit document staan vermeld, of contact opnemen met klantenservice@profibike.nl

Welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken

Profibike verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens doordat u een product van ons heeft gekocht en/of gebruik maakt, of heeft gemaakt van onze diensten en/of omdat u uw gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Daarnaast leggen wij ook gegevens vast van personen die te kennen geven interesse te hebben in een van onze diensten en/of producten.

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij van u?

- **Contactgegevens:** Naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer
- **Contactgeschiedenis:** contact met klantenservice of andere aanspreekpunten binnen Profibike, zowel telefonisch als, per e-mail, chat of andere fysieke of digitale correspondentie.
- **Online surfgegevens:** IP-adres, cookies, surf en klikgedrag
- **Marketing voorkeuren:** Directe marketing waarbij gebruik is gemaakt van de opt-out mogelijkheid.

Onder de persoonsgegevens die wij verwerken vallen onder andere;

- ✓ E-mail adressen en eventuele domeinnaam
- ✓ Naam, adres en woonplaats gegevens
- ✓ Telefoonnummer(s)
- ✓ Overige persoonsgegevens, als bankgegevens die verstrekt zijn ten behoeve van een betaling van een van onze producten.

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- ✓ **Verwerken van een bestelling** – Om Profibike in staat te stellen het contract dat wij met u hebben afgesloten na te kunnen komen;
- ✓ **Uitvoeren van reparatie(s)** – Voor de reparatie en/of onderhoud van jouw aankoop of product;
- ✓ **Voor communicatie-, personalisatie- en marketingdoeleinden** – Om u de juiste informatie over producten of activiteiten, service, of (gepersonaliseerde) aanbiedingen te kunnen leveren.
- ✓ **Voor fraudepreventie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen** – Voor het uitvoeren van controles van de, (persoons)identificatie, het weerleggen van fraude en ter waarborging van de veiligheid binnen het bedrijf om aan wetgeving en regulering te voldoen.

Verwerken van een bestelling

Indien u bij ons een bestelling plaatst, hebben wij uiteraard enkele gegevens van u nodig om uw bestelling te kunnen leveren en u op de hoogte te houden van de orderstatus. Om die reden vragen wij uw NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk een bestelling te plaatsen en kunnen wij onze diensten niet leveren. Uw gegevens worden om bestellingen te kunnen afhandelen aan derden verstrekt. Indien u uw order thuis wilt laten bezorgen, worden uw gegevens in dit geval aan de transporteur verstrekt. Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om de met u afgesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Kiest u ervoor om via een overboeking uw bestelling te betalen, dan worden uw betaalgegevens opgeslagen in onze administratie, zodat wij uw betaling kunnen verwerken. Betaalt u via ons digitale betaalsysteem, dan worden uw betaalgegevens in ons systeem (Multisafepay) opgeslagen. Wij kunnen uw gegevens bij hen opvragen indien u geld van ons terug krijgt.

Uitvoeren van reparatie(s)

Indien er iets mis is met het product dat u bij ons heeft gekocht, dan kan het zijn dat wij derden inschakelen voor de reparatie. Deze partijen ontvangen hiervoor ook uw gegevens, voor zover deze benodigd zijn om de reparatie, of service te kunnen verlenen. Wij verstrekken deze gegevens om de met u afgesloten overeenkomst uit te kunnen voeren.

Communicatie-, personalisatie- en marketingdoeleinden

Om ervoor te zorgen dat wij u als klant zijnde snel van dienst kunnen zijn indien u contact opneemt met onze klantenservice, maken wij gebruik van uw persoonsgegevens. In ons systeem kunnen wij

notities bewaren van informatie uit chat-, mail- en telefoongesprekken, die als doeleinden hebben onze service te analyseren en te verbeteren en gemaakte afspraken na te kunnen komen.

Contactformulier

Wij bieden de mogelijkheid om vragen te stellen door middel van een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw vraag niet beantwoorden. Deze gegevens worden bewaard voor zolang nodig is voor de beantwoording en afhandeling van uw vragen. Bij het invullen van het contactformulier geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens.

Promotie en persoonlijke aanbiedingen

Profibike streeft ernaar om u informatie en producten te tonen die voor u interessant zijn, op basis van de zoekopdrachten en door u geplaatste zoektermen op onze webshop. Indien u een klant van ons bent of indien u heeft aangegeven dat u nieuwsbrieven van ons wilt ontvangen, dan sturen wij u nieuwsbrieven waarmee wij u op de hoogte houden van informatie, acties, aanbiedingen en nieuwtjes. Uw e-mailadres wordt dan automatisch toegevoegd aan de mailinglijst voor de nieuwsbrief. U ontvangt deze nieuwsbrief enkel als u hier toestemming voor heeft gegeven. U heeft altijd de mogelijkheid om u af te melden voor deze nieuwsbrief.

Verbetering van onze diensten en service

Omdat wij het belangrijk vinden dat onze service past bij uw verwachtingen en wij deze steeds verder willen verbeteren, kunnen wij uw gegevens gebruiken om u uit te nodigen voor een vrijblijvend klantonderzoek. Daarnaast verbeteren wij onze service door ons klantgedrag te monitoren (Registreren van uw bezoeken aan onze website en alle activiteiten als kliks op pagina's, content en links). Daarnaast kunt u ervoor kiezen om een productreview te schrijven om andere klanten inzicht te geven in uw ervaring met onze producten en diensten. Wij registreren deze reviews en wie deze heeft geschreven. Voor dergelijke activiteiten kunnen wij derde partijen inschakelen, nadat is vastgesteld dat deze partijen zich aan onze privacyregels houden.

Fraudepreventie en wettelijke verplichtingen

Het is soms nodig om klantgegevens te gebruiken om fraude te onderzoeken, of om fraude te voorkomen en tegen te gaan. Dit doen wij op basis van het behartigen van ons gerechtvaardigd belang en onze activiteiten te beschermen. Daarnaast kunnen wij uw gegevens overhandigen aan overheidsinstanties, wanneer dit benodigd mocht zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

Cookies en gelijkwaardig technieken

Profibike gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor

dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe lang bewaart Profibike.nl uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verzameld, worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestelling af te handelen, inclusief garantie. Daarna worden uw gegevens nog voor maximaal een jaar bewaard voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens maximaal een jaar bewaard, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist.

Op welke manier kunt u uw privacy rechten uitoefenen?

U kunt een inzage-, aanpassing- of verwijderingsverzoek indienen aan Profibike.nl. Dit kunt u doen middels het contactformulier op onze website. Geef daarbij duidelijk het onderwerp aan dat het gaat om een inzage-, aanpassing-, of verwijderingsverzoek. Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u deze ook weer stopzetten. Intrekking is echter niet mogelijk voor persoonsgegevens die in het verleden zijn verstrekt. U kunt middels de opt-out optie op de website, of door contact op te nemen met via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Wijzigingen in de privacy statement

Het kan zijn dat wijze waarop de persoonsgegevens door ons worden gebruikt. In dit geval passen wij onze Privacy Statement aan. Wij adviseren u daarom om onze Privacy Statement regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Profibike.nl probeert er alles aan te doen om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Mocht u toch onverhoopt een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dat uiteraard graag. U kunt eventueel een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Telefonische Klantenservice

De klantenservice van Fietswinkel.nl is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 10:00 – 17:00 op telefoonnummer 0162-561700.

Online Contactformulier

Via internet kunt u gebruik maken van het online contactformulier.

Profibike

Privacy Beleid



De Hak 18
5107 RG Dongen
Nederland
0162-561700