

Herroeping

1. Bij een aankoop via Profibike.nl heeft u als consument het recht, om welke reden dan ook, de overeenkomst binnen een periode van veertien dagen na de dag van levering, te ontbinden. Profibike is gerechtigd om restitutie van het aankoopbedrag in te houden totdat het artikel compleet, intact en in nieuwstaat retour heeft ontvangen. Onder "nieuwstaat" wordt niet begrepen dat wat redelijkerwijs noodzakelijk was voor de consument om de aard, werking en kenmerken van een product vast te stellen, op dezelfde wijze als dat dit in een fysieke winkel zou worden gedaan. Bevuiling, beschadiging, en/of een product dat meer dan 5 kilometer is gebruikt, worden beschouwd als een aanwijzing van een gebruik van het product dat verder strikt als redelijkerwijs noodzakelijk is, om de aard, werking en kenmerken van een product vast te stellen.
2. Bij het afsluiten van een verkoopovereenkomst van een product- of dienst(en) binnen een filiaal van Profibike.nl, heeft de consument geen recht van herroeping. Indien de consument toch kiest voor een ontbinding van de overeenkomst, is de consument een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de totale koopsom.
3. Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, vallen de kosten van het retour zenden van het artikel voor rekening van de consument. Eventuele schades, beschadigingen en het kwijtraken van geretourneerde producten vallen met de eventueel daarbij komende kosten, voor rekening en de verantwoordelijkheid van de consument. Profibike adviseert om voor de retournering de originele verpakking te gebruiken.
4. Indien de consument een bedrag heeft betaald, zal Profibike dit in ieder geval niet later dan 14 dagen terugbetalen. Profibike behoudt zich voor om additionele kosten door te belasten, dan wel een eventuele waardevermindering van het product zoals bedoeld in lid 1 en/of lid 2, af te trekken van het terug te betalen bedrag. De terugbetaling van het reeds betaalde bedrag, zal per bankboeking worden terugbetaald, tenzij anderszins overeengekomen. Profibike mag wachten met de terugbetaling totdat de artikelen retour zijn ontvangen.
5. Indien er door Profibike maatwerk is geleverd, geldt het recht van het ontbinden van de verkoopovereenkomst niet. Er wordt onder maatwerk verstaan dat wanneer een product volgens de individuele keuze, specificaties en wensen van de consument is vervaardigd en het product afwijkt van het standaard geproduceerde product. Dit heeft de consument bij de aangeboden verkoopovereenkomst tijdig en duidelijk vermeldt.
6. Bij herroeping van het product dient de consument het herroepingsformulier ingevuld retour te sturen tezamen met de herroeping van uw aankoop. Dit kan op de vermelde wijzen op het herroepingsformulier.

Belangrijke informatie:

- Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u Profibike, De Hak 18, 5107 RG te Dongen, via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk, of per e-mail) op de hoogte te brengen van de herroeping van de aankoop.

Op de volgende pagina vindt u het herroepingsformulier. Deze dient u ingevuld retour te sturen tezamen met de herroeping van uw aankoop. Wij zullen, na ontvangst van uw verzoek van herroeping, de zaak dan zo snel mogelijk verwerken.

U kunt het formulier dan wel per post, of per e-mail ingevuld versturen naar:

Profibike
De Hak 18
5107 RG Dongen
klantenservice@profibike.nl
T.a.v. afdeling klantenservice retouren

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.

Product(en):

Omschrijving

Artikelnummer:

Omschrijving	Artikelnummer:

Ordergegevens:

Ordernummer :	
Factuurnummer :	

Klantgegevens:

Voornaam :	
Achternaam :	
Straatnaam :	
Postcode :	
Plaats :	
Land :	

IBAN: (IBAN waarop de restitutie, na goedkeuring van de herroeping, mag worden overgemaakt)

--

Naam + Datum + Handtekening:

--